

**Institut Technique Supérieur Cardinal
Mercier**

**Bachelier en Informatique et Systèmes
Finalité : Réseaux et Télécoms**



Plan d'action actualisé

Novembre 2017

Plan d'action actualisé pour l'amélioration de la qualité dans le Bachelor en informatique et systèmes : réseaux – télécom ITSCM – novembre 2017

Les conclusions du rapport d'évaluation des auditeurs externes de l'AEQES ont été présentées le 30 août 2017 à l'ensemble des chargés de cours. Sur base des réflexions menées durant cette réunion, le comité de suivi interne de la qualité de l'ITSCM a arrêté des priorités de travail contenues dans le présent document.

Ces priorités de travail sont regroupées en quatre axes qui guideront l'action de l'ensemble de la communauté éducative impliquée dans le Bachelor en informatique et systèmes organisé par l'ITSCM durant les prochains mois.

Objectifs à partir des recommandations	Description des actions	Responsables	Echéance	Indicateurs de suivi qualité
Axe 1 : Apprendre en pratiquant				
Mettre en place des travaux pratiques	Dans le cadre de cette première priorité, il est demandé aux chargés de cours de revoir leur méthode d'enseigner en tenant compte du fait que les étudiants du bachelier sont demandeurs d'une formation pratique qui exige la mise en place de situations d'apprentissages concrètes où les étudiants sont actifs. A partir de la seconde année du cursus, toute unité d'enseignement comprendra des laboratoires, des activités pratiques, des exercices concrets, des situations problèmes à résoudre ou des travaux de groupe.	Enseignants	Septembre 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Les activités pratiques de chaque UE de 2^e et de 3^e année représenteront au minimum 30 % du temps consacré à cette UE. • Cette part minimum devra apparaître dans les fiches pédagogiques de chaque chargé de cours

Axe 2. Faire circuler l'information, toujours mieux				
Mettre en place une plateforme pédagogique virtuelle qui donne satisfaction aux étudiants	Pour améliorer la circulation de l'information entre chargés de cours et les étudiants, il a été décidé de mettre en place une nouvelle plateforme pédagogique conviviale permettant aux étudiants de disposer à tout moment des informations minimales lui permettant de suivre les cours. Ces informations minimales disponibles comprendront la fiche pédagogique du chargé de cours, les supports exploités pendant les cours (transparents, articles travaillés pendant les cours), les ressources nécessaires pour suivre correctement les cours,	Coordinateur pédagogique Société externe	Septembre 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluation de la satisfaction des étudiants mesurée au terme de chaque année dans le cadre des évaluations d'enseignement • Le chargé de cours qui n'aura pas alimenté cette plateforme durant l'année scolaire 2018-2019 ne sera plus reconduit dans ses fonctions.

	le calendrier des cours où sera précisé le contenu de chaque séance, les consignes relatives à l'évaluation du cours, un espace numérique permettant à l'étudiant de poser ses questions au chargé de cours et à ses collègues de cours.			
Mener des enquêtes de satisfaction auprès des étudiants	Pour améliorer l'information des étudiants vers les chargés de cours et la direction, il est décidé de confier au responsable qualité de l'ITSCM, la mise au point d'une enquête annuelle auprès des étudiants sortants. Ce recueil d'informations portera à la fois sur l'ensemble du programme et sur chaque UE. Elle a pour but d'évaluer régulièrement la qualité de l'enseignement dispensé et de mesurer l'impact des changements opérés chaque année dans le cursus. Elle permettra à la direction d'avoir un aperçu des points forts et des difficultés rencontrées par les étudiants dans le cursus.	Coordinateur qualité	Dès mai 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluation du programme et de chaque UE chaque année auprès des étudiants sortants. • Communication des conclusions de l'enquête programme à la direction et aux chargés de cours lors d'une soirée pédagogique • Archivage des données recueillies
Améliorer la qualité des cours en intégrant les feedbacks des étudiants	Le coordinateur qualité communiquera à chaque chargé de cours les résultats de l'enquête qui concerne son/ses UE. Sur base de ces résultats, la direction convoquera individuellement les chargés de cours pour lesquels des problèmes particuliers sont relevés par les étudiants et ceci afin de réfléchir avec le professeur concerné aux modifications à mettre en place dans le cadre de ses enseignements.	Directeur Coordinateur Qualité Coordinateur pédagogique	Dès juin 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Un PV pour chaque réunion entre le directeur et le chargé de cours concerné • Amélioration de la qualité du cours confirmée sur base des enquêtes menées auprès des étudiants
Constituer un conseil d'étudiants	Pour améliorer l'information entre direction et enseignants, il a été décidé de mettre en place un comité de délégués étudiants qui se réunira 2 fois par année (novembre et avril) avec le coordinateur pédagogique de la section afin de réguler le dispositif en cours d'année scolaire. Avant toute mise en place de changements significatifs dans le dispositif d'apprentissage, ceux-ci seront présentés devant ce comité de délégués étudiants qui les valideront ou les amèneront avant leur mise en œuvre.	Coordinateur pédagogique	Dès novembre 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Un PV pour chaque réunion avec un accent mis sur les décisions retenues • Amélioration de la qualité du cursus confirmée grâce à l'enquête programme menée au terme de chaque année

Axe 3. Augmenter le taux de réussite et le nombre de diplômés

<p>Améliorer la réussite des demandeurs d'emploi en 1^{ère} année dans le cursus.</p>	<p>Il a été décidé de mettre en place un programme se déroulant en journée destiné aux demandeurs d'emploi dont les objectifs visés sont de</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) renforcer l'encadrement de la recherche d'un lieu de stage qui permettra un contact avec le monde professionnel technologique 2) travailler la confiance en soi de nos étudiants par des contacts plus personnels avec un enseignant chargé d'une activité ludique en « robotique » et la réalisation d'une activité supplémentaire élaborée uniquement pour les étudiants demandeurs d'emploi 3) acquérir des « softskills » telles que les compétences communicationnelles tant à l'oral et qu'à l'écrit nécessaires pour une intégration réussie dans un cursus d'enseignement supérieur et dans la vie professionnelle 4) de faciliter la réussite de matières spécifiques à savoir les maths, la logique et la programmation informatique par l'organisation de séances de renforcements. 	<p>Coordinateur pédagogique</p>	<p>Dès septembre 2017</p>	<p>Enregistrer les taux de réussite des étudiants de 1^{ière} année demandeurs d'emploi et évaluer leur évolution dans le temps</p>
<p>Améliorer la réussite des étudiants travailleurs intégrés dans le cursus.</p>	<p>Actuellement, les travailleurs ont des difficultés de réaliser leur stage en 2^e année du cursus. Il est, en effet, difficile pour eux de se libérer 3 semaines pour assurer ce stage. De plus, les compétences techniques acquises à ce moment du cursus par l'étudiant ne sont souvent pas suffisantes pour trouver des stages intéressants dans le domaine des réseaux ou des télécoms. Il y a donc lieu de trouver d'autres modalités d'organisation des stages de 2^e année.</p>	<p>Direction Secrétariat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un groupe de travail est initié en septembre 2017 avec comme objectif de proposer une nouvelle organisation du stage de 2^e année (plus souple et plus intéressante en termes de Acquis d'Apprentissage) • Les conclusions de ce groupe de réflexion seront finalisées fin de l'année 2017-18 afin de rendre effective dès l'année académique 2018- 	<p>Un indicateur de l'intérêt de cette nouvelle formule consistera à comparer après deux années scolaires de fonctionnement le taux de réussite de la nouvelle formule avec l'ancienne.</p>

			19 une nouvelle organisation des stages.	
Réduire le nombre d'étudiants qui ne présentent pas l'épreuve intégrée au terme de leur cursus	De trop nombreux étudiants terminant l'ensemble des unités d'enseignement du bachelier à l'Itscm ne présentent jamais leur épreuve intégrée. Ces étudiants sont pris par des obligations professionnelles et leur vie privée, ils reportent la réalisation de leur travail de fin d'études d'année en année et disparaissent sans jamais être diplômés. Pour faire face à ce problème, il a été décidé de mener un projet pilote de septembre à décembre 2017. Les étudiants ayant terminé avec succès leur dernière année de cours, se sont vus proposés de continuer à venir dans les locaux de l'ITSCM chaque soir de septembre à décembre terminer leur travail de fin d'études. Il leur a été demandé de payer un montant forfaitaire pour s'engager dans ce dispositif (montant qui leur sera remboursé en janvier lorsqu'ils défendront leur travail) et en contre partie, l'établissement scolaire s'est engagé pour les étudiants réguliers en soirée, de leur donner accès aux laboratoires et d'assurer un encadrement au minimum un soir par semaine par un chargé de cours. Ce chargé de cours mène chaque semaine un entretien individuel avec chaque étudiant afin de voir s'il a réalisé ce qu'il s'était engagé à faire durant la semaine précédente, à répondre à ses questions ou trouver des pistes pour y répondre, ces entretiens ont aussi pour but de motiver l'étudiant à poursuivre son travail en lui donnant des échéances à court terme.	Chargé de cours du projet/pilote M.d'Hoop P.Griggio	De septembre à décembre 2017 En janvier 2018	Une évaluation sera faite en janvier 2018 quant à l'intérêt de poursuivre ce projet sous cette forme pour les années suivantes ou de trouver d'autres stratégies pour valoriser au mieux les 100 périodes/professeurs dégagées dans le cadre de ce projet pilote. <ul style="list-style-type: none"> • Mener une enquête auprès des étudiants engagés dans le dispositif et ayant abandonné après avoir pourtant réussi une bonne partie du cursus

Axe 4. Renforcer les liens avec les entreprises du secteur

<p>Organiser une rencontre entre les entreprises et les étudiants de l'ITSCM</p>	<p>Organisation d'une soirée à thème chaque année en février en lien avec l'évolution du secteur technologique pour les étudiants de l'ITSCM (sections électroniques et informatique et systèmes) animée par un expert extérieur. Seront invités en plus des étudiants, les diplômés de l'ITSCM ainsi que les responsables d'entreprises. Cette soirée permettra aux étudiants de se présenter à travers un poster de synthèse mettant en avant leur CV et leurs attentes.</p>	<p>Direction E.Chaudoir</p>	<p>Première organisation de cette activité en février 2019.</p>	<p>Comptabiliser le nombre d'anciens diplômés et de responsables d'entreprises présents lors de cette manifestation.</p>
<p>Réaliser une plaquette d'information à destination des entreprises susceptibles d'engager les bacheliers et lever les malentendus par rapport aux finalités de la formation.</p>	<p>Ce travail comprendra différentes phases. Phase 1 : engagement d'une personne chargée de faire une enquête auprès des employeurs potentiels de nos bachelors afin de dégager les compétences attendues vis-à-vis d'un étudiant en Informatiques et systèmes réseaux télécom pour l'accepter en stage. Phase 2 : communiquer le résultat de cette enquête à l'ensemble des chargés de cours afin d'adapter éventuellement l'organisation générale ou le contenu de certains cours dans le respect des dossiers pédagogiques et finaliser la rédaction des compétences terminales dont seront porteurs nos étudiants en fin de cursus. Phase 3 : publication d'une plaquette présentant les compétences de nos bachelors Phase 4 : mailing et diffusion de la plaquette auprès des entreprises du secteur</p>	<p>Direction Expert externe</p>	<p>Phase 1 : octobre 2017 à juin 2018 Phase 2 : septembre 2018 Phase 3 : décembre 2018 Phase 4 : janvier 2019</p>	<p>L'indicateur de réussite retenu est le respect du timing pour l'envoi d'un mailing attractif et ciblé sur 100 employeurs potentiels de nos bachelors.</p>